

Försättsblad

IT-policy för Företaget AB



Datum: 2017-00-00

Ansvarig(a): Namn på ansvarig(a) på företaget

Jobbtitel:

Avdelning:

Telefon:

E-post:

Version: 1.0 (1.1, 2.0 osv)

Status: Utkast

Innehåll	Sid
FÖRSÄTTSLAD/INFORMATIONSLAD	1
INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
DEL 1 – INRAMNING	
1. SYFTE, OMFATTNING & NOTERINGAR	4
1.1 Syfte	4
1.2 Typ av IT-policy	4
1.3 Avgränsningar	4
1.4 Målsättning	4
1.5 Förväntat resultat	4
1.6 Förväntat värde	4
1.7 Prioritet	5
1.8 Versioner och noteringar	5
2. ANSVAR OCH UTVECKLING	6
2.1 Utveckling	6
2.2 Implementering	6
2.3 Ansvariga	6
2.4 Slut användare	6
3 FÖRFARANDE	7
3.1 Implementering	7
3.2 Verkställighetsförfarande	7
3.3 Operativa procedurer	7
3.2 Driftprocedur	7
3.3 Administrativt förfarande	7
3.4 Kommunikativt förfarande	7
DEL 2 – IT-STRATEGI	
4. INKÖP AV HÅRDVARA	8
4.1 Teknisk inköspolicy för hårdvara	8
4.2 Inköp av stationära datorsystem	8
4.3 Inköp av bärbara datorsystem	9
4.4 Inköp av serversystem	9
4.5 Inköp av kringutrustning till datorer	9
4.6 Inköp av mobiltelefoner	9

5. INKÖP AV MJUKVARA	10
5.1 Inköp av programvara	10
5.2 Inköp av freeware programvara	10
5.3 Policy för användning av programvara	10
5.4 Programvaruinstallation	10
5.5 Användning av programvara	10
5.6 Brott mot policy	11

6. SÄKERHET

6.1 Egen enhet	12
6.2 Säkra mobila enheter	13
6.3 Undantag	13
6.4 Brott mot policy	13
6.5 Ersättning	13
6.6 Informationssäkerhetspolicy	14
6.7 Fysisk säkerhet	14
6.8 Informationssäkerhet	14
6.9 Teknikåtkomst	15
6.10 Nödhantering av informationsteknik	15
6.11 IT-maskinfel	15
6.12 Avbrott	15
6.13 Virus eller annat säkerhetshot	16
6.14 Webbplatsavbrott	16

7. IT-RELATERADE ARBETSRUTINER

7.1 Lagring av verksamhetsrelaterade filer	
7.2 Digital samarbetsyta och delade dokument	17
7.3 Egen och gemensam mappstruktur	17
7.4 Planner, One Note samt Delve	18
7.5 Skype, e-post och kommunikationsrutiner	18
7.6 Undantag samt hantering av eget digitalt material	19

Bilaga A: Godkännanden

Bilaga B: Konton och licenser i Office 365

Bilaga C: Datalagringsdirektiv (GDPR – compliant)

Bilaga D: Plan och vision för IT-policy – Version 2.0

Bilaga E: Lathund IT-relaterade arbetsrutiner